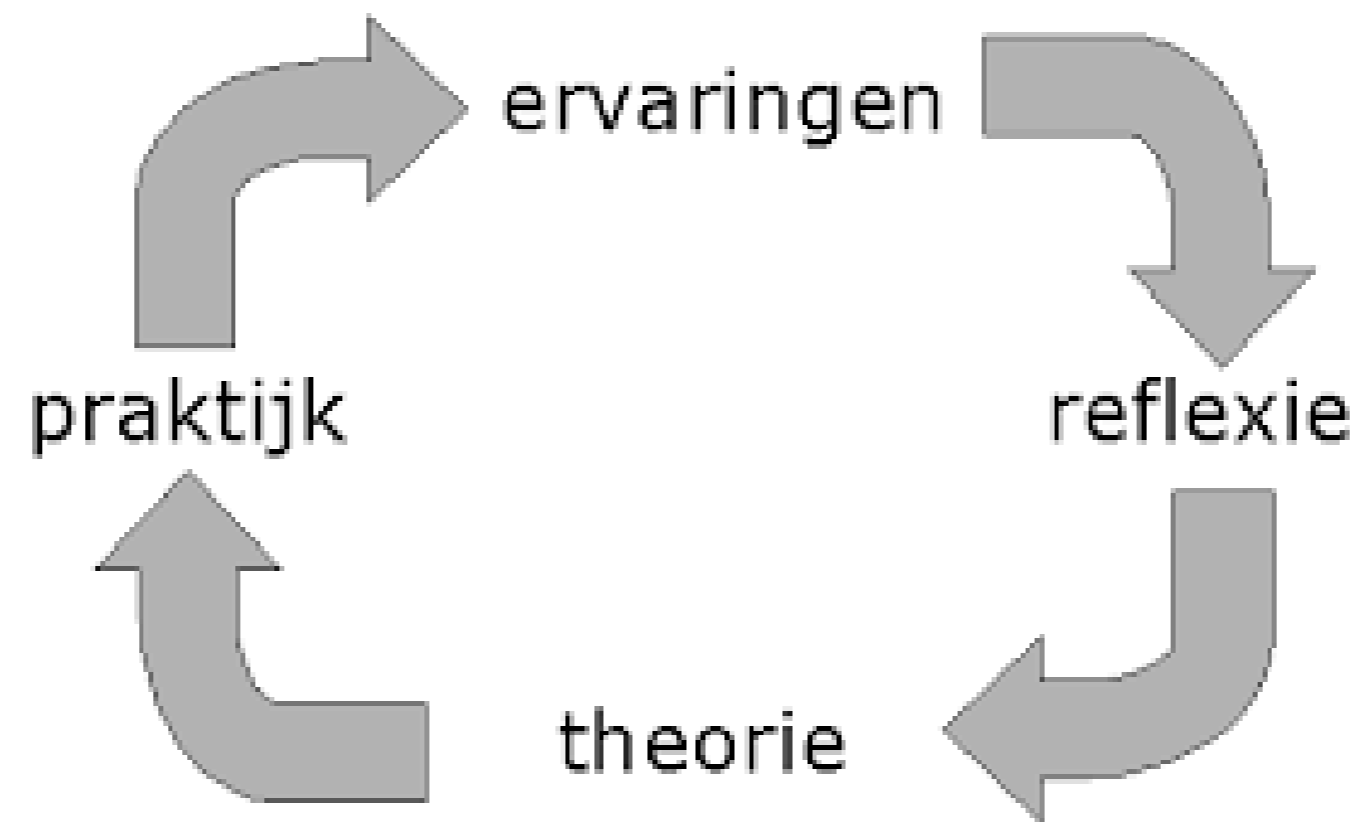




EMPOWERMENT VAN MANTELZORGERS

Peter Pype



Waarom?

*‘We hebben alles
gedaan wat we
konden’*

*‘We hebben alles
gedaan wat we
konden’*

*‘We hebben alles
gedaan wat we
konden’*

*‘We hebben alles
gedaan wat we
konden’*

Het goede doen

Het goede moet gedaan worden



COMPLEX ADAPTIVE SYSTEM

- *Bestaat uit een geheel van verschillende elementen*
- *Elk element kan autonoom handelen*
- *De interacties tussen de elementen zijn non-lineair*
- *De interacties tussen de elementen leiden tot onvoorspelbare gedragingen*
- *De interacties leiden tot nieuwe eigenschappen, de 'emergente' gedragingen*
- *CAS heeft een geschiedenis en is afhankelijk van de beginvoorwaarden*
- *Een CAS is een open systeem dat interageert met en beïnvloed wordt door zijn omgeving*
- *Attractoren kunnen het globaal functioneren van CAS bepalen*

RESEARCH ARTICLE

Open Access



Healthcare teams as complex adaptive systems: understanding team behaviour through team members' perception of interpersonal interaction

Peter Pype^{1,2*} , Fien Mertens¹, Fleur Helewaut³ and Demi Krystallidou⁴

TEAM ALS COMPLEX ADAPTIVE SYSTEM

- *Bestaat uit een geheel van verschillende elementen*
- *Elk element kan autonoom handelen*

Een mens is geen vis

TEAM ALS COMPLEX ADAPTIVE SYSTEM

- *De interacties tussen de elementen zijn non-lineair*
- *De interacties tussen de elementen leiden tot onvoorspelbare gedragingen*
- *De interacties leiden tot nieuwe eigenschappen, de 'emergente' gedragingen*

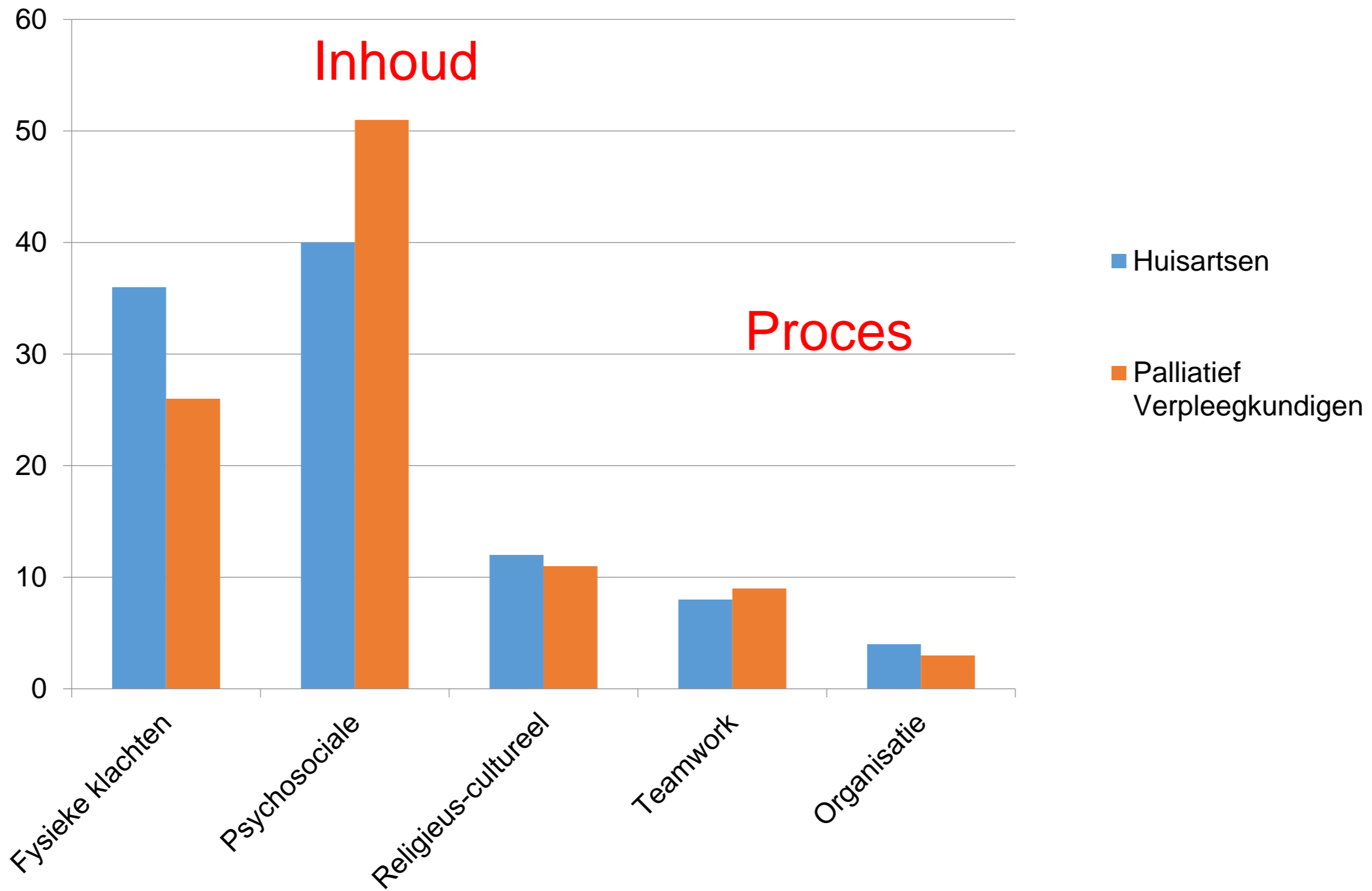
*Nieuwe eigenschappen en gedragingen
= werkplekieren*

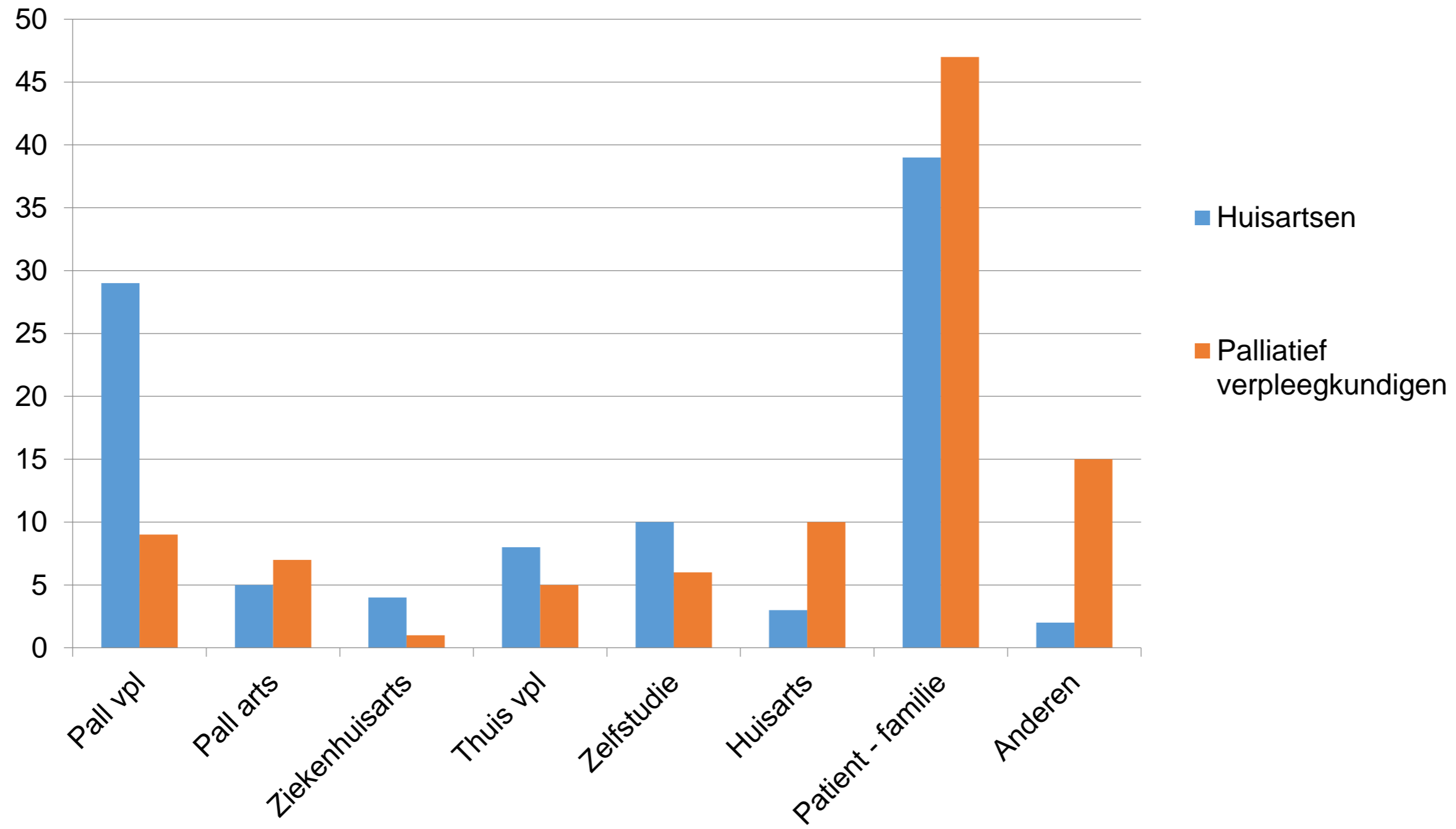
TEAM ALS COMPLEX ADAPTIVE SYSTEM

- *CAS heeft een geschiedenis en is afhankelijk van de beginvoorwaarden*
- *Een CAS is een open systeem dat interageert met en beïnvloed wordt door zijn omgeving*
- *Attractoren kunnen het globaal functioneren van CAS bepalen*

*Samen bepalen
van de visie en de zorgdoelen*

Wat?





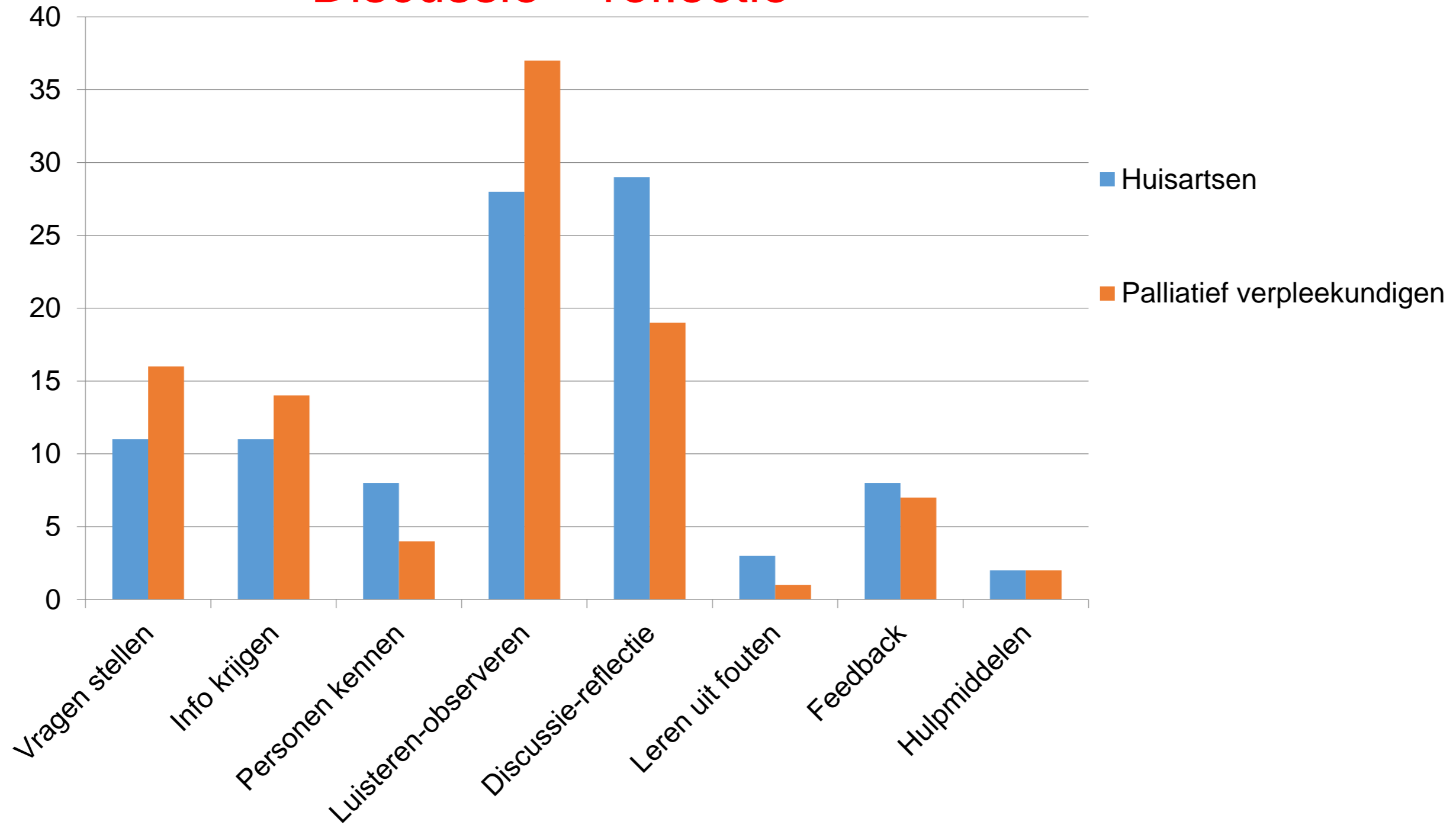
Wat hebben ze nodig?

Leerkansen herkennen

Exploreren

Hoe?

- Luisteren – observeren
- Discussie – reflectie

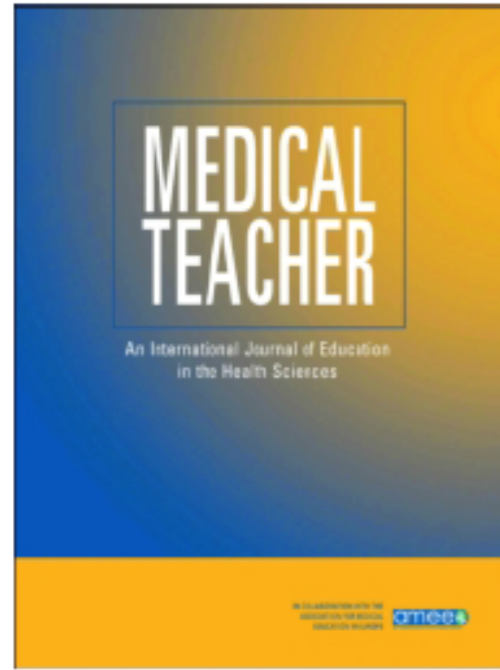


Leerkansen herkennen

Exploreren

Active learning

Positieve en negatieve feedback



Medical Teacher

ISSN: 0142-159X (Print) 1466-187X (Online) Journal homepage: <http://www.tandfonline.com/loi/imte20>

Workplace learning through collaboration in primary healthcare: A BEME realist review of what works, for whom and in what circumstances: BEME Guide No. 46

Fien Mertens, Esther de Groot, Loes Meijer, Johan Wens, Mary Gemma Cherry, Myriam Deveugele, Roger Damoiseaux, Ann Stes & Peter Pype

Werkplekieren

- *Adaptieve reactie van een team ('Adaptability')*
- *Op een 'veranderde omgeving' (interne of externe verandering)*
- *Met team-functioneren op hoger niveau*

